



## **ZÁSADY CHOVÁNÍ OBCHODNÍ SPOLEČNOSTI TŘINECKÉ ŽELEZÁRNY, a. s. Politika společenské odpovědnosti**

Obchodní společnost TŘINECKÉ ŽELEZÁRNY, a. s., je podnikem s dlouhou tradicí hutní výroby; již od založení v roce 1839 se utvářejí hodnoty, na nichž stojíme. Další rozvoj je spojen s odpovědností vůči našim zaměstnancům, obchodním partnerům, společnosti, vůči regionům, v nichž naše obchodní společnost působí, a lidem, kteří v nich žijí.

Tyto zásady chování vyjadřují principy, které jsou základem našeho podnikání, našich činností a uplatňování nástrojů řízení.

### **Dbáme etických zásad, dodržujeme právní předpisy**

- Etické zásady a úcta k právu jsou základními principy našeho chování a firemní kultury.
- Naše obchodní společnost je založena a existuje podle práva uplatňovaného v České republice; právní předpisy, jimiž se naše činnosti a vztahy řídí, soustavně sledujeme, známe, ctíme a bezpodmínečně a důsledně dodržujeme.
- Jednáme a přijímáme svá rozhodnutí v souladu se zásadami firemní kultury, společenské odpovědnosti, zaměstnanecké kolegiality a poctivého obchodního styku a v souladu s právy a povinnostmi, které vyplývají z právních předpisů, z rozhodnutí orgánů veřejné moci a ze smluvních vztahů, jejichž jsme účastníkem.
- Jednání obchodních partnerů v souladu s právem a etickými zásadami považujeme za neopomenutelnou podmínku naší spolupráce.
- Compliance program, zahrnující též řízení podnikatelských a procesních rizik podle norem Mezinárodní organizace pro normalizaci (ISO), mezinárodních norem pro systémy řízení kvality (QMS) včetně normy IATF 16949, zásad společenské odpovědnosti firem (Corporate Social Responsibility – CSR) mezinárodní normy SA8000 Sociální odpovědnost, důsledně prosazujeme, soustavně vyhodnocujeme jeho účinnost a přijímáme opatření k jeho zlepšování.

### **Jsme společensky odpovědným podnikem**

- Naplňujeme svou firemní misi „Společně pro příští generace“.
- V našich vizích, plánech a rozhodnutích jsou vždy zohledněny zájmy našich obchodních partnerů a zaměstnanců, dopady na regiony, v nichž působíme, a vliv na jejich obyvatele a na životní prostředí.
- Usilujeme o to, aby naše vztahy s našimi obchodními partnery, orgány veřejné moci, našimi zaměstnanci, odborovými organizacemi a veřejností byly dlouhodobě etablované, stabilní a založené na vzájemném respektu a na oprávněné důvěře v poctivé jednání.
- Podporujeme regiony, v nichž působíme, a snažíme se přispívat k dalšímu zlepšování kvality života jejich obyvatel.
- Každoročně vydáváme Zprávu o společenské odpovědnosti, kterou zveřejňujeme na našich webových stránkách [www.trz.cz](http://www.trz.cz).



### **Ctíme naši firemní kulturu**

- Jsme hrdí na naši historii, na kterou navazujeme při dalším rozvoji naší obchodní společnosti jako podniku s trvalými hodnotami, tradicemi a zvyky.
- Základními principy naší firemní kultury jsou:
  - orientace na zákazníka, vstřícné a plné uspokojování jeho potřeb nejvyššími produkty a službami,
  - důsledné plnění závazků,
  - dobré mezilidské vztahy založené na spolupráci a vzájemném respektu,
  - spokojenost a motivace zaměstnanců,
  - rozvoj a využívání znalostí, schopností, dovedností a zkušeností zaměstnanců,
  - týmová práce,
  - vysoká úroveň pracovní morálky,
  - podnikatelský duch dobrých hospodářů – technologická vyspělost založená na soustavných inovacích,
  - trvalé zlepšování všeho a všech.

### **Vážíme si našich zaměstnanců**

- Dodržování lidských práv je v naší obchodní společnosti samozřejmé. Nepodněujeme a ani netolerujeme jakékoliv projevy diskriminace. Dbáme práv na ochranu soukromí zaměstnanců. Odsuzujeme jakékoliv formy násilné či nucené práce.
- Odsuzujeme zneužívání práce dětí. Zaměstnáváme pouze osoby splňující podmínky stanovené právními předpisy.
- Zajišťujeme odbornou přípravu žáků středních odborných škol a studentů vysokých škol na našich pracovištích; činíme tak podle smluv s těmito školami ve zvláštním režimu odpovídajícímu věku, znalostem a zkušenostem žáků a studentů.
- Netolerujeme jakoukoliv formu nelegální práce, a to ani u obchodních partnerů.
- Minimálním standardem v našich vztazích se zaměstnanci jsou vždy postupy a podmínky stanovené právními předpisy. To se týká též uzavírání a obsahu pracovních smluv či jiných pracovněprávních smluv a dohod, délky pracovní doby, doby odpočinku včetně přestávek v práci, nařizování přesčasů, odměňování, provádění srážek ze mzdy či ukončování pracovněprávních vztahů.
- Naše zaměstnance řádně odměňujeme za práci, včetně poskytování příplatků za práci odpoledne, v noci, o víkendy a o svátcích, za přesčasovou práci a jiných příplatků. Nad rámec zákona poskytujeme zaměstnancům sociální a jiné výhody.
- Ve vztahu k zaměstnancům, ale též ve vztahu k orgánům veřejné moci, plníme veškeré naše zákonné informační povinnosti.
- Respektujeme práva zaměstnanců včetně práva se sdružovat a kolektivně vyjednávat. Respektujeme pozici odborových organizací jakožto zástupců našich zaměstnanců a považujeme je za partnery v sociálním dialogu.



- S našimi zaměstnanci soustavně komunikujeme včetně setkání a porad s top managementem a ostatními vedoucími zaměstnanci a informování zaměstnanců o aktuálních záležitostech prostřednictvím účinných informačních prostředků.
- Pravidelně provádíme šetření spokojenosti a motivace našich zaměstnanců.
- Všechny naše zaměstnance pravidelně každoročně hodnotíme.

#### **Uplatňujeme politiku upozorňování na škodlivé jevy Whistle-blowing policy**

- Umožňujeme našim zaměstnancům i jiným osobám upozorňovat na škodlivé jevy, podávat dotazy a stížnosti.
- Důsledně se všemi upozorněními, dotazy a stížnostmi zabýváme, řešíme je a využíváme k dalšímu zlepšování.
- Garantujeme všem ochranu před jakýmkoli postihem z důvodu v dobré víře podaných upozornění na škodlivé jevy, dotazů či stížností.

#### **Důsledně dbáme na bezpečnost a ochranu zdraví**

- Bezpečnost a ochrana zdraví našich zaměstnanců je nedílnou součástí veškerých našich aktivit a má nejvyšší prioritu. Vytváříme co nejpříznivější pracovní podmínky. Dodržujeme bezpečnostní program prevence havárií; dbáme na to, aby každá pracovní činnost byla prováděna bezpečnými pracovními postupy.
- Zpracovali jsme a soustavně hodnotíme a aktualizujeme systém identifikace a hodnocení rizik možného poškození zdraví při práci, obsahující též opatření k odstraňování rizik poškození zdraví.
- Vyznáváme prevenci. Naše zaměstnance soustavně vzděláváme a vychováváme k bezpečné práci a k ochraně zdraví.
- Našim zaměstnancům poskytujeme osobní ochranné pracovní prostředky podle seznamu vyhotovených pro každé pracovní místo. Zaměstnancům na pracovních místech se zvýšenou tepelnou nebo fyzickou zátěží poskytujeme ochranné nápoje.
- Důsledně zajišťujeme posuzování zdravotní způsobilosti našich zaměstnanců v systému pracovních lékařských prohlídek; nepřipouštíme výkon práce neodpovídající zdravotní způsobilosti zaměstnance.
- Dojde-li i přes naše úsilí k nehodě, uplatňujeme náš systém zahrnující zajištění první pomoci, hlášení a vyšetřování úrazů či jiné neblahé události a přijímání opatření k zamezení jejího opakovaného vzniku a k náhradám škod.

#### **Vážíme si našich obchodních partnerů**

- Se všemi našimi obchodními partnery jednáme čestně a transparentně, s úctou a spravedlivě; takové jednání od nich očekáváme.
- Respektujeme zájmy a potřeby obchodních partnerů, pokud to není v rozporu s právními předpisy a pokud to nevyvolává nadměrné riziko nebo nepůsobí újmu.
- Zavazuje nás, že pro obchodní partnery vytváříme hodnoty. Ve vztahu k našim výrobkům uplatňujeme princip trvalého zlepšování, zvyšování jejich přidané hodnoty, při současném snižování zátěže životního prostředí. Uplatňujeme strategii nulových chyb.



- Naše dodavatele vybíráme s důkladnou péčí tak, aby byla dodržena kvalita našich výrobků. S našimi dodavateli sjednáváme dohody o kvalitě a vyhodnocujeme plnění jejich závazků.
- Zajišťujeme odpovídající dohled nad dodržováním pracovních a technologických postupů a nad řešením případných stížností obchodních partnerů. Vyhodnocujeme spokojenost obchodních partnerů.
- Chceme, aby náš obchodní partner s námi spolupracoval soustavně nebo aby se k nám vrátil. Úspěch našeho obchodního partnera je i naším úspěchem.
- Vyznáváme jednotu slov a činů; co slíbíme, to splníme. Podporujeme etickou podnikatelskou kulturu; své povinnosti plníme pečlivě, poctivě a čestně.
- Jsme připraveni sjednávat s našimi obchodními partnery provedení auditu v naší obchodní společnosti.

### **Odsuzujeme jakékoliv projevy korupce**

- Vyznáváme nulovou toleranci vůči nabízení či přijímání úplatků.
- Naše zaměstnance přísně vedeme k tomu, aby se zdrželi jakéhokoliv korupčního jednání; nikdo nesmí v souvislosti s výkonem práce pro naši obchodní společnost, našim jménem nebo s odkazem na nás vyžadovat nebo přijímat jakékoliv plnění výměnou za poskytnutí nebo příslib poskytnutí jakékoliv výhody, ani takové plnění nabízet či poskytovat.
- Respektujeme hospodářskou soutěž a duševní vlastnictví, chráníme osobní údaje
- Jsme zastánci svobodné, čestné a spravedlivé hospodářské soutěže; nečiníme nic, co by takovou soutěž narušilo.
- Vyhýbáme se střetu zájmů a situacím, které mohou vyvolat podezření z takového střetu.
- Ctíme práva duševního vlastnictví, zájem na zachování mlčenlivosti o obchodním tajemství a jiných důvěrných informacích a tato práva a tyto informace chráníme v rozsahu daném právními předpisy, smlouvami s obchodními partnery, souhlasy subjektů údajů a podnikatelskou etikou.
- Osobní údaje našich zaměstnanců, jakož i všech jiných osob, jejichž osobní údaje nám byly poskytnuty, zpracováváme vždy jen v souladu s právními předpisy.
- Všichni naši zaměstnanci, kteří v rámci plnění svých pracovních povinností přicházejí do styku s osobními údaji, s informacemi tvořícími předmět obchodního tajemství či s jinými důvěrnými informacemi, jsou zavázáni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích a informacích.

### **Chráníme životní prostředí**

- Ochrana životního prostředí je zásadní součástí naší politiky. Standardem je nejméně plnění všech požadavků právních předpisů a povolení, udělených nám na jejich základě orgány veřejné moci.
- Dlouhodobě a koncepčně se snažíme o neustálé snižování dopadu naší činnosti na okolí. Odstraňujeme staré ekologické zátěže.
- K naplnění zásad ochrany životního prostředí jsme zřídili a uplatňujeme systémy nakládání s odpady preferující recyklaci, systém uzavřených vodních okruhů a čistíren odpadních průmyslových vod, zacházení s chemickými látkami a hospodaření s energiemi; prioritou je postupné snižování emisí znečišťujících látek do ovzduší.



### Uplatňujeme Zásady chování ve všech činnostech

Tyto Zásady chování jsou základním východiskem našich vnitropodnikových předpisů včetně:

- o pracovního řádu
- o technicko – organizačních předpisů (TOP)

a navazujících vnitřních norem a jsou v nich konkretizovány tak, aby bylo zajištěno jejich důsledné uplatňování.

Tyto Zásady chování dodržujeme a jejich dodržování v naší obchodní společnosti kontrolujeme a vymáháme.

V Třinci dne 15. 07. 2020

Ing. Jan Czudek  
předseda představenstva  
generální ředitel

Ing. Ivo Žižka  
člen představenstva  
ředitel pro personalistiku a vnější vztahy